

Definiții

În prezentele condiții de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Societate (Asigurător)	GENERALI ASIGURĂRI S.A.
Contractul de asigurare	actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Societății, în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat;
Asigurat	persoana care are un contract de asigurare încheiat cu Societatea și care este titulara interesului asigurat;
Contractant	persoana cu care Societatea încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și care este obligată să plătească prima de asigurare;
Beneficiar	titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă;
Despăgubire	suma pe care Societatea o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat;
Franșiză	suma fixă sau procentul din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte societăți;
Procent neacoperit	procentul cu care se reduce despăgubirea calculată potrivit condițiilor contractului de asigurare;
Risc asigurat	eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie contractul de asigurare;
Suma asigurată	suma maximă în limita căreia Societatea plătește indemnizația, în conformitate cu condițiile de asigurare;
Primă de asigurare	suma datorată de Asigurat în schimbul preluării riscului de către Societate (prețul asigurării);
Poliță	documentul semnat de părți care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Eveniment asigurat	evenimentul definit în condițiile contractuale, care a produs paguba asupra obiectului asigurării;
Daună	prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Autovehicul	vehicul autopropulsat cu roți, destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, care se deplasează pe drum și, conform legii, este supus înmatriculării. În baza prezentului contract se pot asigura ca autovehicule și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea);
Vătămare corporală	vătămarea fizică a corpului Asiguratului, care poate fi stabilită din punct de vedere medical, cauzată de un accident, cu condiția ca aceasta să fi avut loc în perioada de valabilitate a asigurării;
Invaliditate permanentă	pierderea anatomică sau a capacității funcționale a Asiguratului în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării și care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive.

Condiții Particulare de Asigurare

Articolul 1. Obiectul asigurării. Riscuri asigurate

În baza poliței de asigurare, a prezentelor condiții contractuale și în schimbul primei de asigurare încasate Societatea asigură autovehiculele înmatriculate în România, ai caror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România. În interpretarea și aplicarea condițiilor contractuale, mențiunile și/sau clauzele speciale au prioritate și completează sau înlocuiesc, prin: polița de asigurare, anexe sau acte declarative, prevederile Condițiilor particulare și/sau generale.

Varianta de acoperire prin asigurare și de lichidare a daunelor (Casco: Complet, Economic, Limitat, Premium, ECO, ș.a.) se stabilește conform opțiunii Asiguratului, înscrisă în poliță.

Asigurarea este valabilă numai în condițiile în care autovehiculul este utilizat în scopul declarat de Asigurat și consemnat în polița de asigurare. Utilizarea în alte scopuri decât cele declarate conduce la aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din Condițiile Generale de asigurare.

Nu sunt admise în asigurare autovehicule utilizate în activitatea de taximetrie, rent-a-car (închiriere), școala de șoferi, ambulanță, curierat, pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, precum și: autoturismele cu volan (post de conducere) pe partea dreaptă și autoturismele decapotabile, cu acoperis de material textil (soft top).

1.1 Incendiu

- Societatea se obligă, în limitele și condițiile stabilite în contractul de asigurare să despăgubească daunele materiale și directe produse de incendiu autovehiculului asigurat, atât în staționare, cât și în circulație.
- Se despăgubesc de asemenea, daunele materiale și directe cauzate autovehiculului asigurat de acțiunea trăsnetului și de explozia carburantului din rezervorul autovehiculului.

Excluderi

În completarea art. 4.3 din Condițiile Generale de Asigurare, Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- daunele determinate de rea intenție sau "culpa gravă" a Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, reparaie sau păstreze autovehiculul asigurat;
În sensul prezentei excluderi, prin "culpa gravă" se înțelege și folosirea flăcării neprotejate sau a focului deschis în spațiul în care se află autovehiculul sau în interiorul acestuia, respectiv depozitarea în aceste spații sau transportarea cu autovehiculul asigurat a unor substanțe inflamabile sau explozibile care pot provoca incendii etc.
- daunele provocate de ardere simplă care nu sunt urmate de incendiu, precum și cele cauzate în orice fel de acțiunea curentului electric, dar care nu au provocat flacără;
- daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale și la verificările preliminare și finale prevăzute în regulamentul specific al competiției.

1.2 Furt

Societatea prestează asigurarea pentru riscurile de Furt (total sau tentativă), Tâlhărie și Furt parțial (din interiorul autovehiculului numai dacă este produs prin efracție), obligându-se, în limitele și în condițiile contractului de asigurare, să despăgubească pierderea totală sau daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat, atât în staționare, cât și în circulație.

Excluderi

Asigurarea acoperă numai furturile / tâlhăriile declarate și confirmate de organele de poliție.

În completarea art. 4.3 din Condițiile Generale de Asigurare, Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- daunele determinate de rea intenție sau "culpa gravă" a Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, reparaie sau păstreze autovehiculul asigurat;
În sensul prezentei excluderi, prin culpa gravă se înțelege părăsirea autovehiculului neînchis, lăsarea cheilor în contact, lăsarea în interiorul autovehiculului a certificatului de înmatriculare sau a cărții de identitate, neschimbarea încuietorilor ca urmare a:

- unei tentative de furt prin forțarea încuietorilor;
- pierderii sau furtului cheilor sau a cheii master.

În cazul furtului sau pierderii cheilor/telecomenzi/cheii master, Asiguratul are obligația de a anunța Societatea și de a înlocui sistemele de închidere în termen de maximum 24 de ore de la data constatării. Costurile de înlocuire a cheilor și broaștelor sunt în sarcina Asiguratului. În cazul neîndeplinirii acestor obligații, asigurarea pentru furt încetează la expirarea termenului prevăzut pentru înlocuire. De asemenea, Asiguratul are obligația de a anunța în termenul prevăzut de lege, organelor de poliție pierderea sau furtul cărții de identitate sau a certificatului de înmatriculare și de a preda Societății o copie a dovezii declarării furtului sau pierderii. Neîndeplinirea acestei obligații atrage după sine pierderea dreptului la despăgubire.

În cazul furtului autovehiculului, în același timp cu înregistrarea la Societate sau Poliție a reclamației, Asiguratul trebuie să predea seturile de chei/telecomenzi inclusiv cheia master cu care a fost dotat autovehiculul, cartea de identitate și certificatul de înmatriculare, în caz contrar acesta decade din dreptul la despăgubire.

- b) cazurile în care Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei terțe persoane sau al unui prepus al sau, care nu îl restituie. Prin „a încredințat” se înțelege inclusiv lăsarea nesupravegheată a cheilor în locuri publice;
- c) furtul pieselor, componentelor de rezervă precum și a echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifianților și a oricăror bunuri aflate în autovehicul.
- d) furtul „aparatură audio/video” precum aparate radio, telefoane celulare, casetofoane, unități de compact disc, aparate de înregistrat și altă aparatură similară, chiar dacă sunt fixate pe autovehiculul asigurat.

Societatea despăgubește furtul „aparatură audio/video” integrate în bordul autovehiculului care constituie dotare de serie și sunt incluse în prețul de livrare al autovehiculului asigurat - în acest sens Asiguratul trebuie să facă dovada că în Nota de comandă a autoturismului sunt incluse respectivele aparate - sau au fost cuprinse în asigurare prin acordul expres al Societății.

Indiferent dacă "aparatură audio/video" sunt din producție de serie și incluse în prețul de livrare al autovehiculului asigurat sau sunt cuprinse în asigurare separat, acordarea despăgubirii este condiționată de depunerea feței detașabile (sau altui element de siguranță), concomitent cu avizarea furtului.

1.3 Avarii accidentale

- 1.3.1 În limitele și în condițiile contractului de asigurare, Societatea prestează asigurarea pentru daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a ciocnirii, tamponării, coliziunii, răsturnării, lovirii și căderii.
- 1.3.2 Pentru accidentele rutiere survenite pe teritoriul României, în urma cărora au rezultat numai pagube materiale și în care au fost implicate două vehicule (dintre care unul este cel asigurat Casco), avizarea daunelor se poate face folosind Formularul „Constatare amiabilă de accident”, fără a mai fi necesară întocmirea de documente de constatare de către poliție, dar numai dacă acest formular este completat și semnat de către ambii conducători de vehicule implicați în accident. În situația în care unul dintre vehicule este staționat/parcat, formularul poate fi completat și de către proprietarul/utilizatorul acestuia.
- 1.3.3 Dacă avariile vehiculului asigurat Casco s-au produs într-un accident de circulație din care a rezultat avarierea exclusivă a acestuia (cu excepția cazurilor care reprezintă contravenții sau infracțiuni la regulile de circulație) sau în alte împrejurări decât un accident de circulație, avizarea daunelor se poate face de asemenea direct la Asigurator.
- 1.3.4 În toate celelalte cazuri decât cele prezentate la art. 1.3.2 și 1.3.3 de mai sus (ca de exemplu: sunt implicate în accident mai mult de două vehicule, au rezultat și vătămări corporale/decese, există divergențe între cele două părți asupra modului de producere a accidentului, ș.a.m.d), asigurarea operează exclusiv pentru daunele reclamate la poliție și pentru care s-au eliberat acte constatatoare privind dinamica accidentului, din care să rezulte și persoanele care se fac răspunzătoare pentru producerea evenimentului, precum și avariile produse. Procesul verbal de constatare sau un alt act constatator se va prezenta de Asigurat în original și va rămâne la dosarul de daună.

Excluderi

Asigurarea acoperă numai evenimentele declarate și constatate de Poliție sau, în cazurile în care legea permite, doar de către Asigurator. În toate cazurile, asigurarea nu operează când autovehiculul asigurat nu are certificat, număr sau autorizație de circulație valabile, precum și în cazurile în care era condus sau acționat în momentul accidentului de o persoană care nu posedă permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie de circulație sau aceasta a expirat.

Asigurarea nu operează, de asemenea, când persoana care conduce autovehiculul este sub influența substanțelor halucinogene (stupefiante), alcoolului sau în stare de ebrietate, precum și dacă s-a sustras de la recoltarea probelor biologice privind stabilirea alcoolemiei sau a părăsit locul accidentului.

În completarea art. 4.3 din Condițiile Generale de Asigurare, Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- a) daunele determinate de rea intenție sau „culpa gravă” Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, reparații sau păstreze autovehiculul asigurat;
În sensul prezentei excluderi prin culpă gravă se înțelege continuarea rulării autovehiculului după spargerea băii de ulei, avarierea cutiei de viteze, explozia cauciucului etc.
- b) daunele cauzate de materiale sau animale transportate în și pe vehicul. **În interpretarea prezentei excluderi, prin „vehicul” se înțeleg include: remorca, semiremorca sau rulota, tractate de autovehiculul asigurat;**
- c) daunele produse în timpul operațiilor de tractare/remorcă activă, precum și prin manevre de împingere manuală. De asemenea, sunt excluse daunele produse în timpul operațiilor de tractare/remorcă pasivă, cu excepția celor efectuate de către societăți specializate, cu respectarea normelor legale în materie;
- d) daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale și la verificările preliminare și finale prevăzute în regulamentul specific al competiției;
- e) daunele produse în timpul circulației în afara drumurilor publice sau a carosabilului, cu excepția cazului de ieșire accidentală de pe carosabil;
- f) daunele produse pieselor, componentelor de rezervă precum și echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifianților și a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
- g) daunele cauzate autovehiculului ca urmare a pătrunderii și circulației în locuri inundate sau cursuri de ape;
- h) daunele produse anvelopelor, jantelor, amortizoarelor, articulațiilor autovehiculului în absența producerii unui risc prevăzut la art.1.3 „Avarii Accidentale” și 1.4 „Evenimente naturale” din care să rezulte avarierea și a altor părți componente ale autovehiculului;
- i) daunele provocate autovehiculului ca urmare a utilizării unor anvelope cu alte dimensiuni ori caracteristici decât cele prevăzute în certificatul de înmatriculare ori care prezintă tăieturi sau rupturi ale cordului ori sunt uzate peste limita admisă.

1.4 Evenimente naturale

Prin derogare parțială de la prevederile art. 4.3 din Condițiile Generale de Asigurare, asigurarea pentru avarii accidentale acoperă și daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a furtunii, uraganelor, trombelor de aer, aluviunilor, inundațiilor, grindinei, alunecărilor sau surpărilor de teren, precum și a cutremurului.

Sunt cuprinse în asigurare și daunele produse de căderea pe autovehicul a unor obiecte.

1.5 Evenimente socio-politice

Prin derogare parțială de la prevederile art. 4.3 din Condițiile Generale de Asigurare, asigurarea pentru avarii accidentale acoperă daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a tulburărilor civile, revoltelor, grevelor și a actelor de vandalism.

Rămân excluse daunele determinate de rea intenție a Asiguratului, a persoanelor care conviețuiesc în mod statornic cu acesta, a angajaților precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.

Articolul 2. Clauze speciale

Sunt operante în măsura în care au fost convenite în mod expres în polița de asigurare și s-au plătit primele de asigurare suplimentare corespunzătoare.

2.1 Asistență rutieră

a) Ajutor rutier

Asigurarea acoperă și cheltuielile ocazionate de remorcarea autovehiculului avariata - ca urmare a producerii unui eveniment acoperit prin poliță - la un atelier de reparații sau spațiu amenajat, inclusiv transportul pasagerilor, în limita spațiului disponibil din mijlocul de tractare.

b) Transport pasageri

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliță care să facă inutilizabil autovehiculul asigurat pentru o perioadă mai mare de 36 ore, pasagerii acestuia vor putea continua călătoria până la locul de destinație sau se vor putea întoarce la locul de reședință, cu acoperirea cheltuielilor de călătorie, cu condiția prezentării documentelor de transport aferente. Aceste cheltuieli sunt acoperite până la concurența sumei de 200 EUR (sau echivalentul în LEI) pentru fiecare eveniment asigurat, oricare ar fi numărul de pasageri implicați în accident.

2.2 Asistență rutieră extinsă

Sunt cuprinse în asigurare numai autoturismele utilizate de către Asigurat pentru uzul său propriu sau al prepușilor săi.

Sunt acoperite cheltuielile de transport ale autoturismului asigurat, de la locul evenimentului până la cea mai apropiată unitate service, survenite în urma:

- unor defecțiuni electrice sau mecanice, inclusiv pana de cauciuc dublă (apărută în urma unui și aceluiași eveniment);
- pricinurii directe precum lipsa combustibilului, utilizarea altui tip de combustibil decât cel prevăzut în cartea tehnică a autoturismului, chei pierdute sau chei încuiate în acesta.

Atunci când este cazul Asiguratorul va despăgubi cheltuielile de transport ale celui mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema (de exemplu cheltuielile aferente transportului de combustibil).

Atunci când este posibil se va oferi asistență pentru remedii ușoare la fața locului; în caz contrar autoturismul va fi transportat de către o mașină specializată (platformă) până la cea mai apropiată unitate service agreată. Societatea nu răspunde de efectuarea reparației propriu-zise și nici de eventualele costuri ale pieselor de schimb necesare.

Limita maximă de despăgubire de 1.000 EUR (sau echivalentul în LEI) pe eveniment asigurat, indicată în poliță reprezintă suma maximă pe care Societatea o poate plăti pentru producerea unui singur eveniment asigurat, o singură dată în întreaga perioadă asigurată.

Excluderi

Asiguratorul nu despăgubește:

- daunele determinate de rea intenție sau culpa gravă a Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.
În sensul prezentei excluderi, prin culpa gravă se înțelege, acționarea cu intenție asupra elementelor electrice sau mecanice distrugând sau avariind unul din elemente sau reducându-i funcțiile.
- defecțiunile produse ca urmare a improvizățiilor sau modificărilor efectuate autoturismului dacă acestea nu au fost făcute la o unitate de service autorizată;
- cheltuielile în legătura cu daune produse autoturismului asigurat ca urmare a implicării acestuia într-un accident de circulație;
- pierderea financiară ca urmare a imobilizării autoturismului;
- cheltuielile ocazionate de întreținerea autoturismului, reparațiile curente sau reviziile periodice;
- orice fel de daune produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat;
- combustibilul, cheltuielile pentru reparații efectuate în unitățile service aferente montării sau demontării unor părți componente ale autoturismului (de exemplu demontarea și golirea rezervorului de combustibil, inclusiv manopera ce rezultă din aceste operații);
- cheltuielile ocazionate de furtul sau pierderea cheilor;
- cheltuielile de reparație ori înlocuire a anvelopelor sau jantelor; acestea rămân întotdeauna în sarcina Asiguratului.
Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea dacă Asiguratul nu a anunțat la numărul de telefon 0313 200 222 (pentru România) sau 0036 - 14.58.44.38 (pentru străinătate) natura problemei și nu a așteptat intervenția Europ Assistance.

2.3 Autoturism la schimb

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin poliță, care face ca autoturismul asigurat să nu se mai poată deplasa prin forța proprie, Asiguratul poate beneficia de un autoturism la schimb. Clauza este disponibilă exclusiv pentru autoturismele folosite pentru uzul propriu, privat, de către persoane fizice sau juridice (exclus taxi, rent-a-car, curierat, protecție și paza, școală de șoferi, ambulanță, transport substanțe periculoase).

Condițiile de acordare a autoturismului la schimb sunt: o singură dată în perioada asigurată, pentru maximum cinci zile calendaristice dar nu mai mult de perioada necesară reparării autoturismului. Autoturismul acordat la schimb nu va fi obligatoriu din aceeași clasă cu cel asigurat.

Eventualele garanții pe care le poate solicita societatea de "rent-a-car" sunt în sarcina exclusivă a Asiguratului (inclusiv "drop of charge", folosirea de lanțuri antiderapante etc). Se acoperă doar costurile de închiriere pe zi.

2.4 Apă la motor

Sunt cuprinse în asigurare și daunele directe produse autovehiculelor asigurate ca urmare a circulației pe drumuri inundate din cauza unor evenimente naturale.

2.5 Pierderea / furtul cheilor

Sunt despăgubite cheltuielile ocazionate de înlocuirea cheilor și broaștelor autovehiculului, ca urmare a pierderii sau furtului cheilor acestuia. Această extindere de asigurare se acordă fără aplicarea franșizei din poliță.

Prevederile de la art. 1.2 ("Excluderi") privind obligațiile Asiguratului în caz de pierdere a cheilor/telecomenzii/cheii master, precum și cele referitoare la pierderea dreptului la despăgubire în caz de neîndeplinire a acestor obligații rămân neschimbate.

2.6 Accidente persoane transportate

Asigurarea este valabilă:

- pentru conducătorul auto: pentru accidente care se produc în legătură cu conducerea autovehiculului și cu operațiunile necesare, în caz de oprire sau reluare a mersului;
- pentru persoanele transportate: pentru accidente suferite de acestea pe timpul circulației autovehiculului, pe parcursul călătoriei, din momentul în care se urcă în autovehicul și până în momentul în care coboară, inclusiv.

Prin accident se înțelege orice eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care produce vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv și care are ca rezultat producerea riscurilor asigurate prevăzute mai sus.

Sunt protejate prin asigurare persoanele, de orice vârstă, aflate în momentul accidentului, în autovehiculul menționat în polița, în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului.

Asiguratorul nu va indemniza pe Asigurat în cazurile prevăzute ca excluderi în asigurarea autovehiculului.

Suma asigurată înscrisă în poliță se plătește:

- în caz de deces: moștenitorilor legali ai Asiguratului, cu condiția ca decesul acestuia să fi survenit în perioada de 365 zile de la data accidentului în cauză;
- în caz de invaliditate permanentă, indiferent de gradul de invaliditate, constatată în termen de 365 zile din ziua în care s-a produs accidentul. Stabilirea existenței invalidității se face pe baza certificatului medical constatator al Invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă, numai după terminarea tratamentului, în termen de un an de la data accidentului, dar nu mai devreme de 3 luni. În cazul în care Invaliditatea permanentă este incontestabilă, plata indemnizației se poate face și înainte de terminarea tratamentului.

Articolul 3. Suma asigurată

Suma asigurată se stabilește potrivit declarației Asiguratului. La stabilirea sumei asigurate:

- pentru autovehiculele noi trebuie luate în considerare factura de achiziție, listele de prețuri ale reprezentanțelor sau cataloagele de specialitate;
- pentru autovehiculele vechi se va considera valoarea obținută din valoarea de nou calculată conform punctului a) de mai sus din care se scade procentul de uzură corespunzător vechimii și gradului de întreținere.

Valorile obținute conform celor de mai sus trebuie să includă taxe vamale, TVA, accize etc, după caz.

Echipamentele suplimentare montate la autovehicul se asigură la valoarea din factura de achiziție sau la valoarea dată de listele de prețuri ale reprezentanțelor sau de cataloagele de specialitate. Aceste documente trebuie anexate poliței de asigurare.

Articolul 4. Declaraarea furtului

Prin derogare parțială de la art. 18.3 din Condițiile Generale de Asigurare, Asiguratul trebuie să reclame producerea furtului la organele de poliție și la Societate în aceeași zi în care a constatat producerea acestuia. Asiguratul va declara Societății, în scris, care au fost circumstanțele în care s-a produs evenimentul.

Cu ocazia reclamării furtului la Societate, trebuie predate setul de chei/telecomenzile/cheia master, cartea de identitate și certificatul de înmatriculare al autovehiculului în original și o copie legalizată a acestor documente. Pentru radierea ulterioară a autovehiculului, după plata despăgubirii, Societatea va returna cartea de identitate și certificatul de înmatriculare în original.

Neîndeplinirea de către Asigurat ori de către prepușii acestuia a obligațiilor prevăzute în prezentul articol are drept consecință decăderea Asiguratului din dreptul la despăgubire.

Societatea își rezervă dreptul de a solicita orice alte date și documente care pot oferi indicii referitoare la furt și de a efectua orice investigație necesară în scopul găsirii autovehiculului sau a identificării autorilor.

Societatea va plăti despăgubirea după expirarea termenului de 60 de zile de la data înștiințării producerii furtului - perioadă în care cazul va fi investigat de către organele de Poliție/Parchet - cu condiția ca organele de cercetare să confirme în scris faptul că autovehiculul nu a fost găsit.

Articolul 5. Reparații. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate

În afara reparațiilor de urgență necesare pentru transportarea autovehiculului avariat la atelierul de reparații sau la spațiul special amenajat, Asiguratul trebuie să se abțină de la orice reparație înainte de a primi acordul Societății.

De asemenea, trebuie să conserve urmele și resturile evenimentului până la constatarea daunei de către Societate, fără ca prin aceasta să i se recunoască dreptul la despăgubire.

Societatea are dreptul:

- să dispună efectuarea reparațiilor necesare repunerii în stare de funcționare a autovehiculului avariat într-un atelier ales de aceasta;
- să înlocuiască autovehiculul sau părți din acesta care au fost furate, distruse ori avariate cu unele de același fel. **În caz de daună totală/furt total, Societatea îl va despăgubi pe Asigurat pentru pagubele materiale suferite, prin plata contravalorii reparațiilor sau prin înlocuirea autovehiculului avariat/distrus/furat cu unul similar celui cuprins în asigurare, potrivit opțiunii Asiguratorului;**
- să intre în posesia reperelor rămase în urma reparației.

Societatea va despăgubi contravaloarea costurilor reparațiilor sau înlocuirii pieselor care au fost menționate în procesul verbal de constatare eliberat de inspectorul de daună.

Plata despăgubirii se va face pe baza facturii și a devizului de reparație, în original, care se vor depune la dosarul de daună.

Articolul 6. Cuantumul daunei

Având în vedere dispozițiile art. 20 din Condițiile Generale de Asigurare, se prevăd următoarele:

- în cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, stabilirea prețului epavei se poate face printr-un sistem specializat de licitație on-line sau printr-un expert neutru (costurile expertizei se vor suporta 50% de Societate, 50% de Asigurat).

În cazul producerii evenimentului asigurat care provoacă dauna totală a autovehiculului asigurat, valoarea indemnizației se va diminua cu valoarea epavei și cu contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, respectiv anului de asigurare în care s-a produs dauna pentru asigurările încheiate pentru o perioadă mai mare de un an.

Valoarea epavei se determină de Societate ținând cont de valoarea pieselor și subsansamblelor neavariate sau, în cazul unor neînțelegeri, printr-un expert neutru (costurile expertizei se vor suporta 50% de Societate, 50% de Asigurat).

- în cazul producerii evenimentului asigurat care cauzează daune parțiale autovehiculului, Societatea determină cuantumul daunei în baza costului reparațiilor sau înlocuirilor părților componente avariate, adică cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente reparațiilor și înlocuirilor, din care se scade contravaloarea eventualelor recuperări.

Nivelul maxim al acestor cheltuieli este cel practicat de importatorul oficial al mărcii respective. Sunt excluse, în orice caz, cheltuielile pentru modificările și îmbunătățirile aduse autovehiculului cu ocazia reparațiilor, reparațiile nereușite precum și daunele ce decurg din lipsa de folosință a autovehiculului sau dintr-o depreciere a sa, oricare ar fi cauza;

- c) în cazul în care costul de reparație sau de înlocuire, calculat conform lit. b, este mai mare decât diferența dintre valoarea comercială a autovehiculului înainte de producerea evenimentului asigurat și cea stabilită după producerea acestuia, cuantumul daunei va fi egal cu această diferență;
- d) în cazul în care costul de reparație mai sus prevăzut este mai mic decât diferența sus menționată, cuantumul daunei este determinat ca la lit. b.
- Prevederile de la lit. c) și d) se vor aplica cu acordul ambelor părți.
- e) în cazul în care autovehiculul este dotat cu sistem de monitorizare GPS care, la data producerii furtului total nu funcționa, din orice cauză, din despăgubire se va reține diferența de primă acordată la încheierea poliței tocmai datorită existenței pe autovehicul a unui astfel de sistem și se va aplica, dacă este cazul, procentul neacoperit de 10% din suma asigurată.
- Franșiza sau procentul neacoperit (cu eventualul minim) se suportă de Asigurat, cu excepția cazurilor prevăzute la art.7, alin. 2.

Articolul 7. Franșiza sau procentul neacoperit

În cazul producerii evenimentului asigurat, Societatea va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, determinat potrivit prevederilor contractului de asigurare, din care se scade franșiza sau procentul neacoperit (cu eventualul minim) care rămân în sarcina Asiguratului. Franșiza fixă prevăzută în polița de asigurare nu se aplică la stabilirea despăgubirii dacă dauna a fost produsă din culpa exclusivă a unor terțe persoane, pentru evenimente în urma cărora Asiguratul CASCO al Generali are dreptul la primirea unei despăgubiri în baza asigurării obligatorii de răspundere civilă auto încheiată de terțul vinovat.

Articolul 8. Recuperări

Asiguratul are obligația să informeze Societatea în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a faptului că autovehiculului furat sau părți din autovehiculul avariat au fost recuperate. Valoarea recuperărilor realizate înainte de plata despăgubirii va fi luată în calcul pentru micșorarea daunei însăși. Pentru tot ceea ce a fost recuperat după plata despăgubirii, Asiguratul are obligația să restituie contravaloarea acestor recuperări.

În cazul în care după efectuarea plății despăgubirii autoritățile competente recuperează autoturismul furat, acesta, prin efectul plății despăgubirii, intră în proprietatea Societății care va putea exercita toate prerogativele ce decurg din această calitate.

Articolul 9. Sistemul Bonus Malus (BM)

- 9.1 Prezenta asigurare beneficiază de sistemul Bonus Malus (BM), în cadrul căruia sunt prevăzute reduceri sau majorări ale primelor de asigurare, pentru absența, respectiv existența daunelor pe perioada unor ani întregi de asigurare.
- 9.2 Sistemul Bonus Malus se aplică exclusiv polițelor individuale încheiate pentru autovehiculele aparținând persoanelor fizice sau juridice.
- 9.3 Sistemul Bonus Malus (prezentat în Tabelul 1) are 15 clase (trepte): clasa 1 corespunde bonusului maxim, clasa 15 corespunde malusului maxim iar clasa 10 este clasa neutră (corespunzând primei tarifare de bază a Societății).
- 9.4 Intrarea în sistem (Asigurat nou) se face prin clasa a 10-a, care corespunde primei tarifare de bază a Societății, calculată ținând cont de toate elementele conținute în cererea chestionar și de declarația Asiguratului la încheierea poliței.
- 9.5 Prima de asigurare variază la fiecare reînnoire conform scalei și regulilor prezentate mai jos, funcție de numărul daunelor înregistrate în anul de asigurare încheiat.
- 9.6 Reducerile și majorările se aplica primelor tarifare de bază practicate de Societate în momentul reînnoirii poliței.
- 9.7 Mecanismul de deplasare în interiorul scalei, prezentat în Tabelul 2 de mai jos, este următorul:
- un an fara daune implică coborarea cu o poziție;
 - fiecare daună produsă într-un an de asigurare implică creșterea cu doua poziții.
- 9.8 În nici un caz reducerile primei de bază nu pot fi mai mari de 50% din aceasta (bonus maxim), iar majorările un pot depăși 200% (malus maxim).
- 9.9 La determinarea clasei de bonus-malus nu se iau în considerare daunele produse din culpa exclusivă a unor terțe persoane, pentru evenimente în urma cărora Asiguratul CASCO al Generali are dreptul la primirea unei despăgubiri în baza asigurării obligatorii de răspundere civilă auto încheiată de terțul vinovat.
- 9.10 Contractantul are posibilitatea de a evita majorările de primă sau să beneficieze de reducerile de primă prevăzute de sistemul Bonus Malus, renunțând în mod expres la despăgubirea aferentă unor daune produse pe durata asigurării.

Tabel 1. Clasele de Bonus Malus

Clasa Bonus Malus	Coefficient de majorare / reducere
1	0,50
2	0,53
3	0,56
4	0,60
5	0,64
6	0,69
7	0,74
8	0,80
9	0,88
10	1,00
11	1,07
12	1,15
13	1,35
14	1,60
15	2,00

Tabel 2. Calculul poziției BM la reînnoire

Clasa Bonus Malus	Numar daune in anul de asigurare			
	0	1	2	3 si peste 3
1	1	3	5	7
2	1	4	6	8
3	2	5	7	9
4	3	6	8	10
5	4	7	9	11
6	5	8	10	12
7	6	9	11	13
8	7	10	12	14
9	8	11	13	15
10	9	12	14	15
11	10	13	15	15
12	11	14	15	15
13	12	15	15	15
14	13	15	15	15
15	14	15	15	15

Articolul 10. Întindere teritorială

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.

Valabilitatea asigurării CASCO - inclusiv a clauzelor speciale pentru care s-a optat - se extinde în afara teritoriului României, fără plata unei prime suplimentare și fără emiterea unui supliment de asigurare, pe aceeași perioadă și cu aceeași acoperire teritorială pentru care

Asiguratul a încheiat tot la Generali asigurarea obligatorie RCA. Valabilitatea extinderii nu poate depăși data de expirare a poliței RCA, respectiv a asigurării casco (oricare din acestea două expiră prima).

Țările în care asigurarea obligatorie RCA și implicit, extinderea Casco acordată în baza acesteia validează sunt: Austria, Andorra, Belgia, Bulgaria, Elveția, Cipru (doar partea de sud a insulei, aflata sub controlul Guvernului Republicii Cipru), Cehia, Germania, Danemarca, Spania, Estonia, Franța, Finlanda, Marea Britanie, Grecia, Ungaria, Croația, Italia, Irlanda, Islanda, Luxemburg, Lituania, Letonia, Malta, Norvegia, Olanda, Portugalia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Liechtenstein, Bosnia & Herțegovina, Macedonia, Serbia & Muntenegru, Republica Moldova, Ucraina, Turcia).

Pentru restul țărilor aparținând Sistemului Carte Verde, în care asigurarea obligatorie RCA încheiată în România nu validează (Albania, Belarus, Israel, Iran, Maroc, Tunisia și Rusia), valabilitatea asigurării casco se extinde gratuit în țările solicitate, doar dacă se încheie la Generali, contra cost, o asigurare Carte Verde cu valabilitate în acele țări.

În toate celelalte cazuri decât cele expuse mai sus (de ex.: asigurarea obligatorie RCA nu e încheiată tot la Generali, se solicită extinderea asigurării casco în alte țări decât cele 45 menționate mai sus, etc.), asigurarea poate fi extinsă doar prin emiterea unui Act adițional la poliță și plata unei prime suplimentare, conform tarifelor Societății.

Asigurarea în afara teritoriului României validează pentru aceleași riscuri pentru care a fost încheiată cu valabilitate pe teritoriul României.

Indiferent dacă extinderea valabilității asigurării casco se face fără plata unei prime suplimentare sau contra cost și indiferent de țările în care acoperirea validează, aceasta este valabilă în următoarele condiții:

- cu acordarea de ajutor rutier în limita de 1% din suma asigurată;
- cu aplicarea unei franșize fixe de 10% din suma asigurată (20% pentru Ucraina, Albania, Belarus, Republica Moldova și Rusia) în cazul producerii unei daune totale, ca urmare a unui furt sau tâlhării.

În cazul producerii unui eveniment asigurat care împiedică deplasarea în securitate a autovehiculului, Asiguratul trebuie să sune la numărul de telefon 0313 200 222 (pentru România) sau la 0036 - 14.58.44.38 (pentru străinătate) și să urmeze instrucțiunile primite.

Condiții Generale de Asigurare

Articolul 1. Contractul de asigurare

Contractul de asigurare este reglementat de Condițiile Generale de Asigurare, de Condițiile Particulare de Asigurare ale fiecărei polițe, de Clauzele Speciale, în cazul în care sunt menționate în mod expres în poliță, de Actele Declarative/Adiționale și de alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract.

Articolul 2. Forma contractului

- 2.1 Contractul de asigurare se încheie în scris, sub sancțiunea nulității și nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă.
- 2.2 Dispozițiile aliniatului precedent se aplică și tuturor modificărilor ulterioare ale contractului de asigurare.

Articolul 3. Coasigurarea

În cazul în care asigurarea aceleiași risc este repartizată între mai multe societăți de asigurare în cote determinate, Societatea răspunde numai proporțional cu cota sa de participare, chiar dacă polița este unică și este semnată de mai multe societăți de asigurare.

Articolul 4. Evenimentul și riscul asigurat

- 4.1 Obligația Societății de a plăti indemnizația ia naștere numai ca urmare a producerii evenimentului asigurat.
- 4.2 Definiția evenimentului asigurat și a riscului asigurat este dată de prevederile contractului de asigurare menționat la art. 1.
- 4.3 Cu excepția acordului contrar expres, Societatea nu va plăti indemnizație pentru daunele:
 - 4.3.1 cauzate de război sau operațiuni de război, chiar și nedecarat, invazie, ocupație militară, război civil, insurecție, tulburări civile, revolte, greve, acte de terorism sau sabotaj, acte de vandalism;
 - 4.3.2 produse de explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;
 - 4.3.3 cauzate de poluare și contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate;
 - 4.3.4 confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

Articolul 5. Împrejurările esențiale referitoare la risc

- 5.1 Persoana care urmează să încheie asigurarea este obligată să răspundă în scris la întrebările formulate de Societate, cu privire la împrejurările esențiale pe care le cunoaște referitoare la risc.
- 5.2 În toate cazurile în care împrejurările esențiale privind riscul, la care face referire alineatul precedent, se schimbă în cursul executării contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Societății schimbarea, imediat ce a cunoscut-o. Ca urmare a comunicării, Societatea are dreptul să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului, conform noilor împrejurări privind riscul sau să-l denunțe, în cazul în care în aceste noi împrejurări contractul nu s-ar fi încheiat. Societatea va înștiința în scris Asiguratul privind modificările aduse contractului sau va denunța contractul, cu un preaviz de 15 zile lucrătoare.

Articolul 6. Nerespectarea prevederilor Art. 5

- 6.1 Dacă Asiguratul a dat răspunsuri inexacte sau incomplete ori dacă nu a comunicat imediat Societății schimbarea împrejurărilor esențiale privind riscul, Societatea are dreptul, înainte de producerea evenimentului asigurat:
 - să propună Asiguratului modificarea contractului, cu ajustarea corespunzătoare a primelor;
 - să denunțe contractul, cu returnarea integrală a primelor încasate, în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, acesta nu s-ar fi încheiat.
- 6.2 După producerea evenimentului asigurat, Societatea are dreptul să reducă indemnizația cuvenită, corespunzător raportului dintre prima de asigurare stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi cuvenită, sau să refuze plata indemnizației dacă, față de acele împrejurări, contractul nu s-ar fi încheiat, restituind integral prima de asigurare încasată.
- 6.3 În cazurile prevăzute la art. 6.1 și 6.2, dacă Asiguratul a fost de rea credință, înainte de producerea evenimentului asigurat, Societatea va denunța contractul, iar după producerea aceluși eveniment va refuza plata indemnizației, fără restituirea primelor de asigurare.

Articolul 7. Inexistența riscului

Dacă înainte de a începe obligația Societății, riscul asigurat s-a produs sau producerea lui a devenit imposibilă, precum și în cazul în care după începerea obligației Societății, producerea riscului a devenit imposibilă, contractul se reziliază de drept, fără a fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

Articolul 8. Interesul asigurabil

- 8.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării pe care o încheie, și anume, în cazul producerii evenimentului asigurat Asiguratul să sufere o pierdere financiară.
- 8.2. În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Societatea are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință.
- 8.3. Dacă interesul asigurabil aparține altei persoane, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, în sensul și cu efectele ce decurg din dispozițiile art. 5 și 6.

Articolul 9. Asigurarea în contul altuia

- 9.1. Cu excepția acordului contrar expres, contractul de asigurare este încheiat de Asigurat care are un interes asigurabil asupra obiectului asigurării. Din acest motiv, în mod normal, Asiguratul are și calitatea de Contractant.
- 9.2. În cazul în care Contractantul dorește să încheie asigurarea pentru un interes asigurabil care este al altei persoane, chiar și parțial, Contractantul însuși va trebui să declare explicit acest fapt, în scris, înainte de încheierea contractului asumându-și în caz contrar rolul Asiguratului, dacă este posibil; altfel, se aplică dispozițiile art. 8.2.
- 9.3. În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligațiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 9.4. Drepturile ce decurg din contractul de asigurare îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliței, nu poate exercita aceste drepturi.
- 9.5. Societatea poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

Articolul 10. Încheierea contractului și plata primei

- 10.1. Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de către Societate, aceasta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 24 a zilei în care s-a încasat prima de asigurare, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată.
- 10.2. În cazul în care polița a fost emisă dar nu a fost încasată prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei, asigurarea se consideră suspendată până la ora 24 a zilei în care s-a efectuat plata.
- 10.3. La expirarea unui termen de 3 luni de la data de început a asigurării prevăzută în poliță, dacă prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei nu a fost plătită, asigurarea se reziliază în mod automat de către Societate, Asiguratul având obligația de a restitui exemplarul original al poliței aflat în posesia sa.
- 10.4. Prin derogare de la prevederile pct. 10.1, în cazul asigurărilor tip CASCO auto încheiate concomitent cu livrarea autovehiculului nou, de la sediul unei unități din România care are în obiectul de activitate comercializarea de autovehicule noi, răspunderea Societății poate începe în data înscrisă în poliță, din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății în prealabil de către Asigurat a primei anuale/ratei întâi de primă de asigurare.

Articolul 11. Neplata ratelor de primă

- 11.1. În caz de neplata la scadenta a unei rate de prima urmatoare celei dintâi, Societatea acorda Asiguratului posibilitatea achitării acesteia în termen de 15 zile de la scadenta ratei respective, asigurarea rămânând în vigoare până la expirarea acestui termen. Dacă sumele datorate de Asigurat cu titlu de prima nu sunt plătite în termenul de pasuire de 15 zile de la scadență, asigurarea este suspendată retroactiv, începând cu ziua imediat urmatoare datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere, sau o altă formalitate prealabilă să mai fie necesară. Asigurarea astfel suspendată reentra în vigoare la ora 24 a zilei plății, rămânând neschimbate scadentele stabilite în contract.
- 11.2. Asiguratul are obligația de a plăti integral prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord, sub sancțiunea aplicării de către Societate a regulii „pro rata temporis” la stabilirea perioadei asigurate, fără acordarea unui termen de grație. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis”, asigurarea se suspendă și reentra în vigoare de la ora 24 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ urmatoarele condiții:
 - s-a plătit prima/diferența de primă scadentă și cea restantă;
 - s-a efectuat o nouă inspecție de risc, soldată cu rezultat pozitiv și ale cărei rezultate sunt consemnate într-un act adițional emis de catre Societate.Scadentele stabilite la încheierea asigurării rămân neschimbate.
- 11.3. În cazurile prevăzute la 11.1 și 11.2, începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Societatea își rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare prin scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.
- 11.4. Pentru daunele produse în perioada de suspendare, Societatea nu plătește despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.

Articolul 12. Compensarea

Societatea are dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație cuvenită Asiguratului sau Beneficiarului.

Articolul 13. Dovada plății primei

În toate cazurile dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

Articolul 14. Obligația de prevenire a producerii evenimentului asigurat

Asiguratul este obligat să depună toate diligențele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, luând în acest scop toate măsurile necesare, ca și când nu ar fi asigurat.

Articolul 15. Inspecția de risc

- 15.1 Societatea are întotdeauna dreptul de a efectua inspecții de risc asupra împrejurărilor esențiale care pot conduce la producerea evenimentului asigurat.
- 15.2 Contractantul sau Asiguratul au obligația de a furniza toate informațiile și datele necesare cu privire la obiectul asigurării, atât la momentul încheierii poliței cât și în cursul derulării contractului.
- 15.3 Exercitarea de către Societate a dreptului de a inspecta nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de nici una din obligațiile lui.

Articolul 16. Pagubele cauzate de viciul ascuns al bunului

- 16.1 Cu excepția acordului contrar expres, Societatea nu va despăgubi pagubele provocate de viciul ascuns al bunului asigurat.
- 16.2 Dacă viciul a agravat paguba, Societatea, cu excepția acordului contrar expres, plătește numai despăgubirea care ar fi căzut în sarcina sa dacă viciul nu ar fi existat.

Articolul 17

Înstrăinarea bunului asigurat

- 17.1 În lipsa unui acord contrar expres, în cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.
- 17.2 Contractantul sau Asiguratul, care nu anunță în termen de 15 zile înstrăinarea bunului, pierde dreptul la restituirea părții proporționale de primă.
- 17.3 Restituirea părții proporționale de primă se face doar dacă în baza poliței nu s-au platit și nu se datorează despăgubiri.

Articolul 18. Obligațiile asiguratului în cazul producerii evenimentului asigurat

- 18.1 La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este în toate cazurile obligat să depună diligențele necesare și să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor.
Cheltuielile cu privire la obligația menționată la alineatul precedent cad în sarcina Societății numai în limitele prevăzute la art. 20.6, dacă măsurile au fost luate judicios.
- 18.2 Asiguratul este obligat să comunice Societății producerea evenimentului asigurat în termen de trei zile de la data luării la cunoștință despre aceasta.
În toate cazurile, la cererea Societății, Asiguratul are obligația să pună la dispoziția acesteia actele și informațiile solicitate, să-i permită acesteia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu aceasta la realizarea de investigații și proceduri având ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei, precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.
- 18.3 Asiguratul are obligația să conserve dreptul de regres al Societății. În acest sens Asiguratul trebuie:
 - 18.3.1 să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;
 - 18.3.2 să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la dreptul de regres precum și de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al Societății;
 - 18.3.3 să îndeplinească toate actele, formalitățile și procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Societății.
- 18.4 Asiguratul este obligat să anunțe, în scris, organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, Căpitania Portului etc.) în termenul prevăzut la art. 18.2 și să solicite eliberarea documentului constatator (proces verbal de constatare), cu excepția cazurilor prevăzute la art. 1.3.2 și art. 1.3.3, pentru care avizarea daunelor se poate face direct către Societate.
- 18.5 Asiguratul este obligat să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat, pentru a permite Societății să determine cauzele acestuia și întinderea prejudiciului. Dacă Societatea nu efectuează o constatare în termen de 14 zile lucrătoare de la data comunicării, Asiguratul este îndreptățit să ia măsuri de remediere și/sau reparare a consecințelor produse. În cazul calamităților naturale acest termen este de 30 zile lucrătoare.
- 18.6 Asiguratul trebuie să pregătească o listă detaliată a pagubelor suferite, care să conțină informații despre calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate. La cererea Societății, Asiguratul va prezenta o descriere separată cu privire la alte bunuri asigurate existente în momentul producerii evenimentului asigurat, cu indicarea valorilor respective. De asemenea, în scopul evaluării pagubelor, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Societății registrele contabile, extrasele de cont, facturile și orice alte documente care ar putea fi cerute de Societate sau de experții acesteia pentru investigații și verificări, după caz.
- 18.7 În cazul în care au fost sustrate sau distruse titluri de valoare, Asiguratul trebuie să-i informeze pe debitori și să înceapă procedura prevăzută de lege pentru asemenea situații.
- 18.8 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la articolul 18, Asiguratul va pierde dreptul la indemnizație, dacă din acest motiv nu se poate stabili realitatea, mărimea sau cauzele producerii prejudiciului ori nu se poate exercita dreptul de regres, sau va primi o indemnizație diminuată proporțional, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor a dus la mărirea pagubei.

Articolul 19. Simularea sau exagerarea cu intenție a pagubei

- 19.1 Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei, folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Societății cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizație iar Societatea poate rezilia contractul fără restituirea proporțională a primei de asigurare.
- 19.2 În mod deosebit, în ceea ce privește asigurarea de bunuri, prevederile de la alineatul precedent se aplică dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage sau măsluiește bunuri care nu au fost distruse sau furate, ori tănuiește sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

Articolul 20. Stabilirea indemnizației

- 20.1 Stabilirea indemnizației este făcută de Societate pe baza tuturor clauzelor contractuale, ținându-se întotdeauna cont de franșiza și procentul neacoperit stabilite în contractul de asigurare.
- 20.2 Dacă indemnizația, calculată potrivit condițiilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Societatea nu plătește despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din indemnizație.
- 20.3 Procentul neacoperit rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să-l asigure la altă societate.
- 20.4 În ceea ce privește asigurările de bunuri, la stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natură, calitate, vechime, depreciere, folosință, adoptare de noi metode,

invenții și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări, care va fi scăzută din indemnizație.

- 20.5 Indemnizația nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei și nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat.
- 20.6 Cheltuielile prevăzute la art. 18.1 sunt în sarcina Societății numai în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate, pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat și nu depășesc, singure sau împreună cu indemnizația și eventualele cheltuieli de judecată, suma asigurată.

Articolul 21. Plata indemnizației

21.1 Plata indemnizației va fi efectuată de Societate numai după ce Asiguratul:

- 21.1.1 va face dovada dreptului de a obține plata indemnizației;
- 21.1.2 va declara dacă și ce asigurări a mai încheiat pentru același risc;
- 21.1.3 va preda toată documentația cerută de Societate, inclusiv cea necesară pentru a exercita acțiunea de regres;
- 21.2 În cazul asigurării de răspundere civilă, Societatea plătește indemnizația nemijlocit celui păgubit, în măsura în care acesta nu a fost deja despăgubit de Asigurat; indemnizația se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit.
- 21.3 Începutul procedurii de stabilire a indemnizației, cuantificarea sau plata unor sume nu constituie o recunoaștere a obligației Societății de a indemniza; ca urmare, Societatea își păstrează dreptul de a opune noi excepții care pot conduce la o cuantificare diferită a indemnizației sau chiar la negarea dreptului la indemnizație.
- 21.4 Plata indemnizației se face în termen de maximum 30 de zile de la data completării documentației dosarului de daună, dacă nu se prevede altfel în Condițiile Particulare de Asigurare.
- 21.5 În cazul plății indemnizației aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.
- 21.6 Plata indemnizației se va face către Asigurat în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.

Articolul 22. Asigurarea la diverși asigurători

- 22.1 Asiguratul are obligația de a informa Societatea despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru același risc, inclusiv în cazul asigurărilor obligatorii.
- 22.2 Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile art. 5 și 6.
- 22.3 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice Societății numele tuturor celorlalți Asigurători.
- 22.4 Asiguratul va solicita fiecărui Asigurător plata indemnizației datorate de acesta în baza contractului de asigurare încheiat cu el.
- 22.5 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun, fiecare Asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

Articolul 23. Asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat

- 23.1 Asigurarea la o sumă care depășește valoarea reală a bunului este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credință, aceștia neavând dreptul la restituirea primei de asigurare.
- 23.2 Dacă Contractantul nu a fost de rea credință, contractul își produce efectele până la concurența valorii reale a bunului asigurat și Contractantul are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei de asigurare.

Articolul 24. Regula proporționalității

- 24.1 Dacă valoarea bunului asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale, depășește suma asigurată, indemnizația este egală cu valoarea, care ar fi trebuit să fie plătită conform tuturor condițiilor contractuale, diminuată proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea bunului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin contract.
- 24.2 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.
- 24.3 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

Articolul 25. Fapte săvârșite cu intenție

- 25.1 În asigurările de bunuri și de răspundere civilă, Societatea nu datorează indemnizație dacă riscul asigurat a fost produs cu intenție ori culpă gravă de către:
- Asigurat sau de Beneficiar ori de către un membru din conducerea Asiguratului, persoană juridică, care lucrează în această calitate;
 - persoane fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;
 - prepușii Asiguratului sau Beneficiarului.
- 25.2 În asigurările de persoane, altele decât cele de viață, Societatea nu datorează indemnizație dacă riscul asigurat a fost produs:
- prin comiterea cu intenție de către Asigurat sau Beneficiar a unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
 - în timpul participării Asiguratului sau Beneficiarului la săvârșirea vreunei infracțiuni contra patrimoniului ori contra vieții, integrității corporale și sănătății, așa cum sunt prevăzute de Codul penal (art.208-222; art.174-185), precum și în timpul sustragerii de la urmărirea penală pentru asemenea fapte;
 - ca urmare a sinuciderii sau a încercării de a o comite.

Articolul 26. Schimbarea profesiei Asiguratului / destinației utilizării bunului asigurat

Schimbarea profesiei sau a activității Asiguratului este o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, și ca urmare, se aplică dispozițiile articolelor 5 și 6.

Articolul 27. Denunțarea contractului de asigurare. Reducerea sumei asigurate după producerea evenimentului asigurat

- 27.1 În situația în care Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea contractului de asigurare, Asiguratorul/Societatea are dreptul de a rezilia unilateral contractul, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități, somații sau proceduri și fără intervenția instanței judecătorești. Contractul de asigurare va înceta deplin drept la ora 0:00 a zilei calendaristice imediat următoare datei expedierii de către Asigurator/Societate a scrisorii mai sus menționate.

- 27.2 Contractul de asigurare poate înceta prin denunțarea unilaterală de către una dintre părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să devină efectivă.
- 27.3 În situațiile prevăzute la art.27.1 și art.27.2 Societatea va restitui Contractantului partea de primă corespunzătoare perioadei pentru care și-a exercitat dreptul de denunțare. Restituirea părții proporționale de primă se face doar dacă în baza poliței nu s-au platit și nu se datorează despăgubiri
- 27.4 Dacă dreptul la denunțare nu se exercită, asigurarea rămâne în continuare în vigoare pentru o sumă asigurată redusă cu valoarea indemnizației plătite, cu excepția cazului în care suma asigurată este reîntregită, la solicitarea Asiguratului, prin plata unei prime suplimentare și prin emiterea unui act adițional.
- 27.5 Dacă suma asigurată nu este reîntregită, în cazul producerii unor daune succesive, în aplicarea regulii proporționalității (prevăzută la articolul 24 din prezentele condiții generale) suma asigurată se consideră -în mod convențional- nediminuată cu valoarea indemnizațiilor plătite anterior; în nici un caz valoarea despăgubirilor cumulate nu va putea depăși suma asigurată, respectiv valoarea bunului asigurat.

Articolul 28. Locul comunicărilor

Toate comunicările cu privire la executarea prezentului contract trebuie să fie efectuate în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire după cum urmează:

- cele destinate Societății, la sediul legal al acesteia, așa cum rezultă din poliță sau din modificările succesive înscrise, conform legii, în Registrul Comerțului;
- cele adresate Contractantului, la adresa indicată în poliță sau la aceea care a fost menționată expres de către Contractant pentru trimiterea comunicărilor.

Articolul 29. Impozitele

Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, la poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

Articolul 30. Alte reglementări

- 30.1 Prevederile prezentelor Condiții Generale se completează cu cele ale Condițiilor Particulare de asigurare și fac parte integrantă din contractul de asigurare / polița de asigurare încheiată.
- 30.2 Contractul de asigurare / polița de asigurare se încheie în România fiind supus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Legii nr.136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare și cu cele ale Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.
- 30.3 Orice litigiu decurgând din sau în legătura cu contractul de asigurare / polița de asigurare va fi soluționat de către instanțele judecătorești în a căror competență teritorială se află sediul social al Asiguratorului.

- o0o -